

Zo gebruik je praatkaarten

Eén op de drie patiënten heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. Praatkaarten zijn een hulpmiddel om met ze in gesprek te gaan.

- Introduceer de praatkaarten. Bijvoorbeeld: 'Ik wil u graag uitleg geven over... . Daar helpt deze kaart bij. We bekijken de kaart samen en u krijgt hem na afloop van het gesprek mee.'
- Het aantal afbeeldingen per kaart verschilt. Naast afbeeldingen staan ondersteunende teksten die je kunt gebruiken in communicatie met patiënten.
- De praatkaarten zijn ook geschikt voor uitleg aan ouderen en mensen die de Nederlandse taal niet zo goed beheersen.
- Tijdens een consult bespreek je met de patiënt een onderwerp of thema. Kies voor de kaart die past bij wat de patiënt nodig heeft.
- Geef de praatkaarten pas na het consult aan de patiënt mee.



Hoe gebruik je praatkaarten?

Bekijk via de QR-code het voorlichtingsfilmpje.



Eenvoudige communicatie

- Geef niet te veel informatie in één keer, maar doseer en prioriteer.
- Praat rustig en gebruik korte zinnen.
- Vermijd medische terminologie en jargon.
- Gebruik geen abstracte begrippen en beeldspraak.
- Wees duidelijk en concreet; gebruik zo min mogelijk termen als 'regelmatig', 'een beetje', 'drie maal daags'. Sluit je adviezen aan bij de belevingswereld van de patiënt.
- Stel één vraag tegelijk.
- Gebruik de 'terugvraagmethode': vraag de patiënt om in zijn eigen woorden te herhalen wat je net hebt verteld. Bijvoorbeeld zo: 'Ik wil weten of ik het goed heb uitgelegd, wilt u mij vertellen wat ik heb gezegd?'

Herkenning van een patiënt met beperkte gezondheidsvaardigheden

- De praatkaarten horen bij de training *Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden; het gebruik van praatkaarten over kanker.*
- In deze training leer je hoe je laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden kunt herkennen.
- Na de training ben je in staat om vragen, informatie en adviezen beter aan te laten sluiten op het niveau van de patiënt.
- Na het volgen van deze training krijg je accreditatiepunten.



Meer informatie over het herkennen van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden?



Meer informatie over de training?
Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden; het gebruik van praatkaarten over kanker



Bespreek jouw ervaringen over het gebruik van de praatkaarten in jouw team.

Voor vragen mail naar:
bgv@hematon.nl

