

JAARPLAN

2026

Managementsamenvatting

Hematon versterkt in 2026 haar positie als patiëntenorganisatie voor mensen met een hematologische kanker en hun naasten. Het accent ligt op belangenbehartiging, informatievoorziening en lotgenotencontact, met als doel het vergroten van bereik, kwaliteit, vertrouwen en impact.

De organisatie investeert nadrukkelijk in continuïteit en professionalisering. Belangrijke stappen zijn het verlengen van bestuurstermijnen op basis van kwaliteit, de werving van een opvolger voor de bestuurssecretaris en het organiseren van structurele professionele ondersteuning voor alle gremia. Inhoudelijk staat de stem van de patiënt centraal. Hematon zet in op betere toegang tot nieuwe geneesmiddelen, ontwikkelt patiëntreizen voor twee ziektebeelden en verzamelt gegevens over de kwaliteit van leven.

De informatievoorziening wordt versterkt met een nieuwe website, actuele en begrijpelijke inhoud en een nauwere samenwerking tussen communicatie en belangenbehartiging. We bouwen het lotgenotencontact verder uit via ziekenhuiscontactpersonen, gerichte doorverwijzing en de ontwikkeling van een veilige en gebruiksvriendelijke manier voor (digitaal) lotgenotencontact.

Vrijwilligers blijven het fundament van Hematon. Daarom zetten we in op strategisch vrijwilligersbeleid, sociale veiligheid, deskundigheidsbevordering en een professioneel inwerkproces. Zo bouwt Hematon in 2026 aan een toekomstbestendige organisatie met zichtbare maatschappelijke impact.

1. Inleiding en ambitie

Hematon is een groeiende patiëntenorganisatie voor mensen met een hematologische kanker en hun naasten. In 2025 kregen ongeveer twaalfduizend mensen deze diagnose. Bijna zeven op de tien mensen zijn vijf jaar na de diagnose bloed- of lymfeklierkanker nog in leven. Hematon wil voor deze groep een betrouwbare en zichtbare organisatie zijn door belangenbehartiging, informatie en lotgenotencontact te bieden.

Ambitie 2026

Hematon vergroot haar bereik, kwaliteit, vertrouwen en impact.

Doelen 2026

- Twee landelijke Hematondagen met samen minimaal 700 deelnemers.
- +15 procent websitebezoeken en +10 procent nieuwsbriefabonnees.
- Minimaal 80% van de ziekenhuizen verwijst patiënten naar Hematon.
- Actieve deelname aan NFK-werkgroepen, ALV en Ledenberaad.



2. Governance: Raad van Toezicht en Bestuur

Raad van Toezicht

'Hematon sterker met goed toezicht.'

De Raad van Toezicht (RvT) richt zich in 2026 op het versterken van de onderlinge samenwerking en goed bestuur. In 2026 worden gesprekken met het bestuur en commissies gevoerd over governance en organisatiestructuur. Ook ondersteunt de raad de dialoog met stakeholders over geneesmiddelen en de samenwerking met de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK).

Speerpunten

- Versterken van de verbinding tussen RvT, bestuur en commissies.
- Aandacht voor governance en organisatiestructuur.
- Ondersteunen van de dialoog met stakeholders, met name rond geneesmiddelen en samenwerking met NFK.

Belangrijkste acties

- Heidag met bestuur (februari 2026).
- Overleg met commissies (voorjaar 2026).

Bestuur

'We kennen maar één belang en dat is het belang van de patiënt.'

Het bestuur heeft als speerpunten het borgen van continuïteit, het stimuleren van samenwerking binnen de organisatie, en het versterken van de samenwerking met NFK en andere KPO's. Er is aandacht voor de kwetsbaarheid van vrijwilligers en de noodzaak van professionele ondersteuning. Het bestuur onderzoekt onder meer het verlengen van bestuurstermijnen op basis van kwaliteit en het benoemen van een directeur. Ook wordt de opvolging van de bestuurssecretaris voorbereid. Daarnaast wordt de samenwerking tussen commissies en werkgroepen gestimuleerd door het delen van ervaringskennis en het inzetten van vrijwilligers als vraagbaaken en ziekenhuiscontactpersonen. Verder neemt het bestuur actief deel aan NFK-werkgroepen en ledenbijeenkomsten.

Continuïteit en kwetsbaarheid

Hematon is een vrijwilligersorganisatie, waar de meeste vrijwilligers ervaringsdeskundige zijn, (ex-)patiënt of naaste en daarmee soms wat kwetsbaarder. Dit heeft invloed op de inzet van de vrijwilligers en de continuïteit van de organisatie. Met 170 vrijwilligers is het nodig de organisatie professioneel te ondersteunen.

Speerpunten

- Continuïteit borgen en kwetsbaarheid verminderen.
- Dwarsverbanden tussen commissies stimuleren.
- Samenwerking met NFK en andere KPO's versterken.

Meetbare doelen

- Besluit over verlenging bestuurstermijnen (kwaliteit boven zittingsduur): juni 2026.
- Verkenning van de rol van een directeur.
- Start werving opvolger bestuurssecretaris: juni 2026.
- Plan professionele ondersteuning voor alle gremia: 1 oktober 2026.



Samenwerken: dwarsverbanden stimuleren

De commissies van Hematon vertegenwoordigen de drie speerpunten: belangenbehartiging, informatievoorziening en lotgenotencontact. Om de stem van de patiënt ook intern goed te horen, stimuleren we dwarsverbanden en delen we de ervaringsdeskundige kennis uit de verschillende commissies en werkgroepen met elkaar.

Specifiek & meetbaar

In Q2: inventarisatielijst opstellen van vrijwilligers die als vraagbaak willen dienen (ziektebeelden, HOVON). In Q3: alle ziekenhuiscontactpersonen werken samen met andere vrijwilligers.

Samenwerking met NFK en KPO's versterken

We versterken de samenwerking met NFK en KPO's door gezamenlijk op te trekken bij algemene (bestuurs)thema's. We zijn vertegenwoordigd in diverse werkgroepen van NFK. Voorzitter en bestuurssecretaris nemen deel aan de ALV en het Ledenberaad.

Meetbaar

- Minimaal 10 actieve deelnames aan NFK-werkgroepen in 2026.
- Bestuur neemt deel aan alle ALV en Ledenberaden.

3. Kerntaken en commissies

Commissie Administratie

'Het goede behouden en verbeteren waar zinvol.'

Deze commissie richt zich op het vaststellen en beschrijven van kritische processen zoals subsidieaanvragen, leden- en vrijwilligersadministratie, privacy en facturatie. In 2026 wordt een nieuw declaratiesysteem ingevoerd. Er is een Planning & Control-cyclus met maandrapportages, dashboards en risicomanagement. Financieel beleid blijft prudent met een lage contributie en voortdurende fondsenwerving.

ICT & Organisatie

De werkgroep ICT&O ondersteunt vrijwilligers bij het gebruik van het Virtueel Kantoor en ontwikkelt gebruikersvriendelijke applicaties voor administratieve processen. In 2026 wordt bekeken of FormDesk kan worden vervangen door PowerApps en andere software. Ook wordt de vrijwilligersregistratie functioneel uitgebreid.

Speerpunten

- Vastleggen van kritische processen.
- Implementatie van een nieuw declaratiesysteem.
- Versterking van Planning & Control en dashboards.

Belangrijkste resultaten

- Alle kernprocessen beschreven en overdraagbaar vóór 1 oktober 2026.
- Nieuw declaratiesysteem live vóór 1 september 2026.
- 12 maandrapportages, 4 dashboards en een actueel risicoregister.

Meetbaar

- Nieuwe PowerApp voor bijeenkomsten getest en ingevoerd vóór december 2026.
- Besluit over toekomst FormDesk uiterlijk Q3 2026.
- Vrijwilligersregistratie uitgebreid met minimaal 3 nieuwe functionaliteiten.



Commissie Belangenbehartiging

‘Belangenbehartiging is het aanspreekpunt voor hemato-oncologische vraagstukken.’

Deze commissie vertegenwoordigt de stem van de patiënt bij overheid en zorgprofessionals, met aandacht voor toegang tot nieuwe geneesmiddelen, patiëntreizen, behandelplannen, transparantie van zorg en het verzamelen van ‘real world data’ over effectiviteit en kwaliteit van leven. De commissie voert gesprekken met stakeholders zoals het Zorginstituut, farmaceuten en verzekeraars, en werkt aan een netwerkmap van relevante spelers in het hemato-oncologische veld. In 2026 worden patiëntreizen uitgewerkt voor twee ziektebeelden en wordt dataverzameling opgezet.

Speerpunten

- Toegang tot nieuwe geneesmiddelen en behandelingen.
- Uitwerken van patiëntreizen en behandelplannen.
- Vergroten van transparantie in zorg en uitkomsten.
- Verzamelen van achterbangegevens over effectiviteit en kwaliteit van leven.

Meetbare doelen

- Minimaal 6 gesprekken met stakeholders over nieuwe geneesmiddelen en behandelingen.
- Voor twee ziektebeelden een uitgewerkte patiëntreis en dataverzameling.
- Rapportage achterbangegevens gereed in december 2026.

Commissie Communicatie (Informatievoorziening)

‘Op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen en ervaringen is dus belangrijk als je deze ziekte hebt. Deze film draagt daaraan bij.’ - vrijwilliger Erik Recter, maker van *Cellen van Hoop*.

De commissie, later in het jaar gepositioneerd als commissie Informatievoorziening, is verantwoordelijk voor heldere en actuele informatie voor patiënten en naasten. In 2026 ligt de aandacht op het onderhouden van de website, brochures, nieuwsbrieven, magazines, webinars en het vernieuwen van het huisstijldocument. Er wordt samengewerkt met Belangenbehartiging en externe partners zoals NFK en kanker.nl. Een nieuwe website wordt in het derde kwartaal van 2026 gelanceerd.

Speerpunten

- Herpositionering naar commissie Informatievoorziening.
- Begrijpelijke informatie op eenvoudig taalniveau.
- Actuele en samenhangende communicatiemiddelen.

Belangrijkste resultaten

- 4 edities Hematon Magazine.
- 12 externe nieuwsbrieven en 8 webinars.
- Nieuwe website live in Q3 2026.
- Vernieuwd huisstijldocument in Q4 2026.

Commissie Lotgenotencontact

‘Mensen met een hematologische kanker kunnen ons en elkaar ontmoeten in regionale, landelijke en digitale bijeenkomsten.’

Deze commissie maakt ontmoetingen voor mensen met hematologische kanker mogelijk via regionale, landelijke en digitale bijeenkomsten.



Speerpunten zijn het koppelen van ziekenhuizen aan Hematon-contactpersonen, het stimuleren van verwijzingen door ziekenhuizen, intensieve informatie-uitwisseling met HOVON-vrijwilligers, en het ontwikkelen van een veilig en gebruiksvriendelijk platform voor lotgenotencontact, zowel online als fysiek. Er wordt gewerkt aan thema- en doelgroepgerichte bijeenkomsten en het gebruik van data om kennis over de achterban te verbeteren. Het Vragenteam registreert alle vragen en verzorgt trainingen en coaching voor vrijwilligers.

Speerpunten

- In elk ziekenhuis een Hematon-contactpersoon.
- Doorverwijzing naar Hematon door zorgprofessionals.
- Ontwikkeling van een veilig en gebruiksvriendelijk hybride platform (online en fysiek).
- Lotgenotencontact op maat voor specifieke doelgroepen.

Meetbare doelen

- Alle ziekenhuizen gekoppeld aan een contactpersoon vóór juli 2026.
- Onderzoek naar platform afgerond in Q2 2026.
- Voorstel lotgenotencontact op maat in Q4 2026.

Commissie Vrijwilligers

‘Vrijwilligers vormen het hart van Hematon.’

Deze commissie richt zich op het strategisch vrijwilligersbeleid, sociale veiligheid, professionalisering van het inwerkproces, deskundigheidsbevordering en gastlessen aan zorgprofessionals in opleiding. Vrijwilligers werken in het VK, lezen minimaal tweemaal per week hun mail en kunnen een Teams-vergadering opzetten. Er is aandacht voor functie- en rolbeschrijvingen, het werven en begeleiden van vrijwilligers, en het organiseren van vrijwilligersdagen met als thema's verbinding en waardering. Beleidsdocumenten over sociale veiligheid worden geactualiseerd en ingevoerd in 2026.

Speerpunten

- Strategisch vrijwilligersbeleid en sociale veiligheid.
- Professioneel inwerk- en begeleidingsproces.
- Deskundigheidsbevordering en gastlessen.

Belangrijkste resultaten

- Geactualiseerd beleid sociale veiligheid in Q3 2026.
- Minimaal 12 gastlessen bij opleidingen en ziekenhuizen.
- Twee vrijwilligersdagen in september 2026.

4. Werkgroepen

Hematondagen

- Voorjaarsdag: 9 mei 2026, Den Bosch.
- Najaarsdag: datum vóór 1 december 2026.
- Per dag minimaal 350 deelnemers en evaluatiescore $\geq 8,0$.



Privacy

- Zes bijeenkomsten in 2026.
- Geactualiseerd privacybeleid vóór december 2026.
- Reactie op privacy-vragen binnen 4 weken.



Andere werkgroepen (ICT & Organisatie, Deskundigheidsbevordering, Gastlessen, Handboek en Introductie) ondersteunen professionalisering, scholing en interne samenhang.

5. Overzicht en samenhang

In 2026 werkt Hematon integraal aan:

- Een stabiele organisatie met goede governance.
- Sterke belangenbehartiging en zichtbaarheid van de stem van de patiënt.
- Betrouwbare, begrijpelijke informatievoorziening.
- Toegankelijk en passend lotgenotencontact.
- Duurzame inzet en ondersteuning van vrijwilligers.

Met deze ambities blijft Hematon ook in 2026 een relevante en krachtige patiëntenorganisatie voor mensen met een hematologische kanker en hun naasten.